

Утверждено на заседании
Правления ПАО АКБ «Приморье»
04.08.2016 г., Протокол № 39
Председатель Правления
ПАО АКБ «Приморье»
_____ А.В. Багаев

***ПОЛОЖЕНИЕ
О «ЕДИНОМ КЛУБЕ СКИДОК»
БАНКА «ПРИМОРЬЕ»***

136-ОБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящее Положение об условиях Программы лояльности «Единый клуб скидок» (далее - ЕКС) осуществляется ПАО АКБ «Приморье» (далее – Банк), определяет условия участия в Программе лояльности «ЕКС», регулирует основные принципы функционирования Программы лояльности «Единый клуб скидок».
- 1.2 Настоящее Положение распространяет свое действие на Партнеров «ЕКС» и Клиентов Банка. Участие Партнеров в «ЕКС» является подтверждением ознакомления и согласия со всеми правилами и условиями данного Положения.
- Программа лояльности «Единый клуб скидок» направлена на укрепление лояльности настоящих и будущих Клиентов Банка, увеличение количества безналичных расчетов, осуществляемых с использованием карт Банка у Партнеров «ЕКС».
- 1.3 С целью своевременного ознакомления Партнеров «ЕКС» и Клиентов Банка с изменениями, вносимыми в настоящее Положение, актуальный текст Положения публикуется на сайте Банка www.primbank.ru за 5 рабочих дней до вступления в силу новой редакции Положения.
- 1.4 В рамках действия «ЕКС» Банк может заключать договоры или партнерские соглашения с компаниями, предприятиями, организациями.
- 1.5 Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Партнеров, клиентов. Внесение изменений в Положение не влечет автоматического изменения условий договоров, заключенных ранее Банком с партнерами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В рамках настоящего Положения используются следующие термины и определения:
- 2.2. **Банк** – ОАО АКБ «Приморье»
- 2.3. **Программа** – Программа лояльности «Единый клуб скидок» Банка «Приморье»
- 2.4. **Партнер, Участник** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее договор сотрудничества с Банком о предоставлении преимуществ (скидок, бонусов) и поощрений Клиентам Банка.
- 2.5. **Клиент** - физическое лицо, заполнившее и подписавшее заявление на открытие любого вида карт, эмитированных Банком «Приморье», либо заявление на перевыпуск имеющейся карты.
- 2.6. **Заявление на выпуск/перевыпуск карты** – заполненное и подписанное Клиентом заявление на открытие личной банковской карты, либо заполненное и подписанное Клиентом заявление на блокировку/перевыпуск карты или ПИН-кода.
- 2.7. **Скидки, бонусы** – скидки, привилегии предоставляемые Клиентам Банка за совершение покупок в торговых точках Партнеров. Скидки рассчитываются в процентном соотношении от суммы каждой покупки. Размер скидки, наименование бонусов устанавливается каждым Партнером индивидуально и прописывается в Договоре или партнерском соглашении Партнера с Банком.

2.8. **Договор**, - документы, регулирующие работу с Партнерами. Договор устанавливает размер Скидки (наименование бонуса) и условия их предоставления Клиентам Банка.

3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЕДИНЫЙ КЛУБ СКИДОК»

3.1. Настоящие Условия Программы (далее – Условия) определяют принципы и порядок участия Клиентов и Партнеров в программе лояльности «Единый клуб скидок».

3.2. В рамках Программы Партнеры предоставляют Клиентам Банка скидки (бонусы) за покупки в своих торговых точках по всем видам карт, эмитированным Банком «Приморье». С некоторыми партнерами могут быть предусмотрены индивидуальные условия предоставления скидок, установленные в договоре, заключаемом с партнером. Размер скидок определяется договором.

3.3. Клиенты Банка совершают покупки в торговых точках Партнеров Программы с использованием любой из карт Банка - и получают Скидку (бонус).

3.4. К покупкам с использованием карт Банка относятся:

- Покупки, совершенные Клиентами безналичным способом оплаты картами Банка с помощью специального оборудования (торгового терминала), установленного у партнера.
- Покупки, совершенные Клиентами наличным способом оплаты при предъявлении продавцу карты Банка.

3.5. При проведении Банком рекламных кампаний с Партнерами, размер Скидки может быть изменен.

3.6. Порядок предоставления Скидок:

- Скидка в торговой точке Партнера предоставляется Клиенту Банка при каждой покупке с использованием любого вида карты, эмитированной Банком «Приморье».
- Скидка действует на общую сумму покупки, а не на каждый товар\услугу в отдельности.
- Скидка по картам Банка не суммируется с действующими скидками и специальными предложениями Партнера (за исключением совместных с Банком акций, определенных отдельными условиями).

3.7. Список актуальных Партнеров и размеров Скидок, установленных в каждой торговой точке Партнеров, публикуется на сайте Банка <http://eks.primbank.ru/>

3.8. В случае не предоставления Клиенту Скидки в торговой точке партнера, Клиент имеет право позвонить в Службу поддержки Банка по телефону 8 (423) 240-79-15 и сообщить о нарушении настоящих Условий Программы.

3.9. Возмещение Клиенту денежных средств за не предоставленную у Партнера Скидку невозможно.

3.10. Преимущества Программы лояльности «Единый клуб скидок»:

- Список Партнеров, участвующих в Программе, един для держателей всех , эмитированных Банком «Приморье», за исключением партнеров для которых установлены индивидуальные условия в соответствии с п. 3.2. настоящего Положения.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЕДИНЬЙ КЛУБ СКИДОК»

4.1. Действие Программы лояльности «Единый клуб скидок» распространяется на Клиентов, выпустивших либо перевыпустивших любую карту Банка.

4.2 Оформление карт осуществляется через все каналы обслуживания:

- ✓ самостоятельно Клиентом на сайтах Банка www.primbank.ru; <http://eks.primbank.ru/> специалистами в дополнительных офисах Банка;
- ✓ специалистами Бизнес-подразделений Банка на предприятиях – участниках зарплатного проекта.

4.3. Подписывая Заявление на выпуск/перевыпуск карты, Клиент соглашается с настоящими Условиями Участия в Программе «ЕКС».

4.4. Действие Программы лояльности «ЕКСк» распространяется на Партнеров Банка, подписавших с банком соответствующий Договор. .

5. СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

5.1 Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Положение в одностороннем порядке. В случае изменения Положения Банк уведомляет об этом Клиентов любым из следующих способов:

- ✓ путем размещения электронной версии новой редакции Положения на сайте Банка за 4 рабочих дня до вступления в силу изменений;
- ✓ в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Положение. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции Положения является подтверждением согласия с новой редакцией Положения.

6.2 Банк вправе исключить любого Клиента из числа клиентов Программы по следующим причинам:

- не соблюдение настоящего Положения;
- совершение мошеннических действий;
- злоупотребление какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми в рамках Программы;
- предоставление недостоверной информации в Банк.

6.3 Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.

7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

7.1. Данное Положение вступает в силу на 5 –й рабочий день после утверждения на Правлении.